



ÜYE MEMNUNİYETİ ANALİZİ

Değerlendirme

Tarihi:

20.06.2014

KATILIMCI		SORU 1	SORU 2	SORU 3	SORU 4	SORU 5	SORU 6	SORU 7	SORU 8	SORU 9	SORU 10	FİRMA NOTU	TAM PUAN
NO	FİRMA	F.NOTU	F.NOTU	F.NOTU	F.NOTU	F.NOTU	F.NOTU	F.NOTU	F.NOTU	F.NOTU	F.NOTU	Arit Ort	Arit Ort
1	ERDOĞDULAR TAR.LTD.ŞTİ	100	80	100	100	80	100	80	80	100	100	92,00	100
2	BOZBAYLAR GISA SUT TAR.URN.LTD.ŞTİ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100,00	100
3	KERİM ET GALERİSİ	80	80	100	100	100	75	100	80	100	80	89,50	100
4	GOKÇENLER Z.YAĞI KON.FAB.	80	80	100	80	100	75	100	100	100	80	89,50	100
5	GOZDE ET GALERİSİ	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80,00	100
6	SAATLİLER TAR.LTD.ŞTİ	100	80	80	80	80	80	80	80	80	80	82,00	100
7	MANİSA ET DÜNYASI	80	80	100	80	80	100	80	80	80	100	86,00	100
8	M.ERSAYGI LTD.ŞTİ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100,00	100
9	ÖZALP KASABI	100	100	100	100	100	100	80	100	100	80	96,00	100
10	ÖZERLER KASABI	80	80	100	80	80	100	80	80	80	100	86,00	100
11	KANDEMİR LTD.ŞTİ	100	100	100	100	100	80	100	60	100	80	92,00	100
12	SANCAKLI TAR.VE GIDA ÜRÜNLERİ	80	80	100	80	100	80	80	80	80	100	86,00	100
13	ALTAN GIDA TAR.ÜRÜN.LTD.ŞTİ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100,00	100
14	HEYBELİ TAR.LTD.ŞTİ	80	100	100	80	100	80	100	60	100	100	90,00	100
15	CAYMAZ TAR.ÜRÜN.LTD.ŞTİ	80	80	100	80	80	80	80	80	80	100	84,00	100
16	SAYGIN TAR.ÜRÜN.LTD.ŞTİ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100,00	100
17	YALÇINLAR GIDA	100	80	100	60	80	100	80	80	100	80	86,00	100
18	SÜLEYMAN FIRTINA	80	80	100	80	80	100	80	100	80	80	86,00	100
19	ÇEVİK KONTİNÜ Z.YAĞI.FAB.	100	80	100	100	100	100	80	100	80	80	92,00	100
20	SAIT CAN COŞKUN	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100,00	100
21	AHMET CEMAL	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100,00	100
22	ÖZGÜR ERCAN TAR.ÜRÜN.LTD.ŞTİ	80	80	80	100	100	100	80	100	100	100	92,00	100
23	GUMUŞGÖNÜL TAR.ÜRÜN.LTD.ŞTİ	80	80	80	40	80	80	80	40	100	100	76,00	100
24	FELDA IFFCO GIDA SAN.VE TIC.A.Ş	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100,00	100
25	M.YILMAZ TAR.ÜRÜN.LTD.ŞTİ	100	80	100	100	100	80	100	100	80	100	94,00	100
26	ADIL BEYAZ EŞYA LTD .ŞTİ.	100	100	100	80	100	100	80	80	100	100	94,00	100
27	ŞENAYLAR A.Ş	100	100	80	100	80	100	100	100	80	60	90,00	100
ANKET NOTU		91,85	88,89	96,30	88,89	92,59	92,22	89,63	87,41	92,59	91,85		
		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★		
GENEL MEMNUNİYET NOTU		91,22 ★											



ÜYE MEMNUNİYET ANALİZİ

Değerlendirme
Tarihi:
20.06.2014

SORULARA VERİLEN CEVAPLARIN PUANLAMASI	ÇOK İYİ	100	İYİ	80	VASAT	60	YETERSİZ	40	
							ÇOK YETERSİZ	20	
	0-39		40-60		61-80		81-89	90-100	
ANKET NOTLARININ MEMNUNİYET SEVİYESİ TANIMLAMASI	YETERSİZ	X	KÖTÜ		ORTA		İYİ	ÇOK İYİ	
	DÖF AÇILIR		DÖF AÇILIR						
AKSİYON TANIMLAMASI	Acil yeniden tasarlama		Acil iyileştirici iş planı		İyileştirici iş planı		Geliştirici iş	Koruyucu İş Planı	

ANALİZ SONUCUNA GÖRE BELİRLENEN AKSİYONLAR:

Analiz Tarihi:

02.10.2013

1	Üyelerimize Yönelik Milli Eğitim Bakanlığından Onaylı Sertifikalı Eğitim Programının Planlanması Sorumlular: Tüm Personel	Termin 2014
2	Yurtiçi ve yurtdışı Pazar araştırmaların yapılması, fuarlara katılımların sağlanması Sorumlular: Genel Sekreter, Bilgi İşlem, Eğitim ve Araştırma Sorumlusu	Termin 2014
3	Web sayfamızın yeterliliğinin genel anlamda iyi olduğu, daha iyiye ulaşmak için diğer oda ve borsalardaki iyi uygulamaların izlenip web sitesine uygulanması Sorumlu: Bilgi İşlem Sorumlusu	Termin 2013-2014
4	Üyelerimize yönelik sosyal aktivite programlarının düzenlenmesi	Termin 2014
5	Proje Yazma Eğitimlerinin Gerçekleştirilmesi	Termin 2014
7	Üye Memnuniyet Anketlerinin düzenlenen etkinliklerden sonra yapılmasına devam edilmesi.	Termin 2014

HAZIRLAYAN: BİLGİ İŞLEM ARAŞT. EĞT. SORUM.
FATİH TOKER

GÖZDEN GEÇİREN: GENEL SEKRETER
MUTLU KARAKAŞ

ONAYLAYAN: YÖNETİM KURULU BAŞKANI
SADIK ÖZKASAP